BIBLIOTECA “LETTURAOK”

# PARTE 1

La biblioteca LETTURAOK chiede di sviluppare un sistema in grado di gestire le problematiche interne:

come organizzereste la fase di analisi e raccolta requisiti?

(interviste? questionari? Focus Group? Idee vostre?)

Su un documento Word o Excel, descrivere il lavoro in maniera dettagliata (domande/risposte dei questionari, domande delle interviste individuali o di gruppo, analisi della concorrenza…).

## Fase Esplorazione

Prima di definire un applicativo di qualsiasi tipo, si provvede alla raccolta dei requisiti dell’azienda-biblioteca LETTURAOK.  
La richiesta ricade specificatamente sulla gestione delle problematiche interne.

Si provvede ad effettuare delle interviste:

Viene effettuato un primo colloquio (**intervista non strutturata**):

Tra i progettisti e il direttore:

Per identificare la struttura organizzativa della biblioteca e il numero di dipendenti.

Per identificare le problematiche che sono riferite al direttore e specificarle.

Viene effettuato un secondo colloquio (**intervista non strutturata**):  
tra i progettisti e il responsabile dei dipendenti:

Per identificare il ruolo dei dipendenti.

Per identificare le problematiche che sono riferite al responsabile dei dipendenti e specificarle.

Un'operazione pre-questionario sarebbe su consiglio/direzione del direttore della biblioteca, l’identificazione e analisi della concorrenza e delle best practice.

A questa operazione sussegue un **focus group**:

Tra progettisti, direttore e responsabile:

Per comunicare i risultati delle analisi e chiedere un riscontro oltre ad un brainstorming su soluzioni applicabili.

Un'operazione pre-questionario sarebbe l’osservazione di una giornata tipo di lavoro della biblioteca in un giorno molto affollato per evidenziare sotto-stress le criticità della biblioteca.

Si provvede alla compilazione di un questionario da somministrare ai dipendenti,

Basato sulle problematiche finora riscontrate, lasciando per ogni tematica la possibilità di esprimere un feedback, indicare altre problematiche.

Post-Questionario, si effettua un **focus group**:

tra direttore, responsabile dei dipendenti, i dipendenti stessi (se troppi, selezionare quelli col migliore rendimento mensile/annuale) e i progettisti   
per discutere sui risultati del questionario,   
per evidenziare altre criticità   
e ovviamente cercare opinioni e soluzioni diverse.

# PARTE 2

Tra le informazioni raccolte tramite l’analisi dei requisiti avete:

Nella biblioteca lavorano 10 dipendenti che lavorano su turni e un direttore.

All’interno ci sono 3 terminali per rispondere alle esigenze dei clienti (utilizzati dai dipendenti).

La biblioteca è divisa su due piani e i volumi sono all’interno di scaffali.

Di ogni libro esiste una sola copia.

I libri possono essere consultati all’interno o all’esterno della biblioteca.

Ad ogni cliente viene rilasciata una tessera associativa che riporta i dati del cliente e il codice cliente.

Un cliente può prendere in prestito un solo libro alla volta.

esigenze dei clienti:

1. Avete il libro…?
2. Quanto tempo lo posso tenere il libro…?
3. Chi è l’autore di questo titolo…?
4. Quali libri avete di questo autore…?
5. Vorrei un libro di genere GIALLO che abbia meno di tot pagine …?
6. In quale posizione si trova il libro….

esigenze dei dipendenti/direttore:

1. Registrare il nome del commesso che ha gestito transizione
2. Sapere le informazioni anagrafiche di un commesso
3. In quale posizione si trova il libro….
4. Codice del cliente che ha il libro

## Fase Analisi

Dalla fase di esplorazione risulta:

Organizzazione della Biblioteca:

1 Direttore presente full-time

10 dipendenti = 5 orario diurno + 5 orario serale

Nei 10 dipendenti rientrano per turno:

1 responsabile, 1 addetto all’archivio libri e 3 dipendenti ai loro terminali per l’assistenza clienti.

I libri, in unica copia, sono posizionati su due piani in stanze con numerosi scaffali, e quindi catalogati in base a Titolo, Autore, Genere, Posizione ed eventualmente colore.

I clienti possono prendere in presto un libro alla volta tramite l'acquisizione di una tessera che presenta i seguenti dati (Nome, Cognome, Data di nascita, Sesso, Numero di Cellulare, Residenza e/o Domicilio).

La richiesta da parte della biblioteca consta nella creazione di un applicativo fruibile via software progettato ad hoc, che dovrà essere eseguito sui terminali dell’assistenza clienti e sul Nas/server della biblioteca; questo dal lato aziendale. Invece dal lato customer, si svilupperà un app mobile per i principali app store in cui saranno consultabili le disponibilità dei libri in base ai parametri (Titolo, Autore, Genere, Edizione).

Il server ospiterà un database con le seguenti informazioni:

Per le Transizioni o Prestiti:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID-PRESTITO | ID-DIPENDENTE | ID- LIBRO | ID-CUST | In Prestito | Durata Prestito | Data Prestito |
| P1000 | D923 | L2788 | C55503 | Sì | 17 | 11/08/2023 |
| P1001 | D212 | L3455 | C73015 | No | 24 | 11/01/2023 |
| P1002 | D789 | L6177 | C32200 | No | 12 | 08/01/2023 |
| P1003 | D888 | L3019 | C71635 | No | 2 | 21/04/2023 |
| P1004 | D307 | L8225 | C12342 | Sì | 2 | 27/10/2023 |
| P1005 | D190 | L4977 | C96529 | Sì | 7 | 24/11/2022 |
| P1006 | D869 | L9923 | C42640 | Sì | 26 | 20/12/2022 |
| P1007 | D826 | L9761 | C27785 | Sì | 22 | 13/01/2023 |
| P1008 | D825 | L9075 | C19451 | No | 20 | 15/12/2022 |
| P1009 | D486 | L4220 | C70689 | Sì | 29 | 05/01/2023 |

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Per i Clienti:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID-CLIENTE | Nome | Cognome | Data di nascita | Sesso | Numero di Cellulare | Residenza | Domicilio |
| C55503 | Antonino | Soranzo | 24/02/2001 | M | +39 328 4694351 | Viale Rossana 022, Cammarata calabro... | Viale Sforza 615, Giulio laziale... |
| C73015 | Pier | Garobbio | 07/11/1973 | F | +39 587 92 14 6568 | Viale Pierluigi 9, Boccherini calabro... | Rotonda Beffa 0, Paolo del friuli... |
| C32200 | Simone | Gabbana | 03/08/1979 | M | +39 534 9579107 | Borgo Basadonna 30, Mastroianni calabro... | Contrada Alessia 7, Mennea a mare... |
| C71635 | Fiorino | Notarbartolo | 12/06/1991 | M | +39 16 4331571 | Strada Pierpaolo 362, Inzaghi calabro... | Stretto Rizzo 23, Settimo Ermenegildo... |
| C12342 | Martino | Lucchesi | 13/07/1985 | M | +39 262 6397725 | Stretto Giannelli 41, Abba ligure... | Via Giolitti 336, Settimo Marcello salentino... |
| C96529 | Patrizia | Trapanese | 04/03/1961 | M | +39 805 7317800 | Viale Ferrazzi 7, Quarto Renzo calabro... | Piazza Ettore 8, Micheletto nero... |
| C42640 | Benedetto | Pavarotti | 14/10/1997 | F | +39 917 9932165 | Stretto Aldo 04, Settimo Gloria del Friuli... | Borgo Donato 57, Alboni calabro... |
| C27785 | Loretta | Vergassola | 01/10/2001 | M | +39 121 4536606 | Borgo Saragat 8, Iolanda salentino... | Incrocio Alfredo 1, Sesto Michelotto ligure... |
| C19451 | Luigina | Casarin | 14/01/1966 | F | +39 14 6632925 | Viale Adamo 801, Azeglio veneto... | Contrada Filippo 7, Bonatti umbro... |
| C70689 | Angelina | Einaudi | 17/12/1997 | F | +39 547 8137279 | Rotonda Orlando 71, Borgo Antonina... | Rotonda Stefano 94, Scarpetta umbro... |

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Per i Dipendenti:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID-DIPENDENTE | Nome | Cognome | Data di nascita | Sesso | Numero di Cellulare | Residenza | Domicilio |
| D923 | Benedetto | Leopardi | 30/01/1981 | F | +39 6951 47614455 | Rotonda Aria 5 Piano 1, Quarto Claudia laziale... | Incrocio Marazzi 53, Marcello laziale... |
| D212 | Cassandra | Franzese | 09/08/2002 | M | +39 939 5300078 | Via Imelda 5, Settimo Amico terme... | Contrada Gori 594, San Simone salentino... |
| D789 | Gianpietro | Gaito | 28/05/2005 | M | +39 440 71 87 5528 | Strada Vittoria 457, Serafina laziale... | Piazza Foletti 63, Borgo Fedele sardo... |
| D888 | Maria | Leopardi | 12/12/1960 | M | +39 235 14 70 8993 | Stretto Dellucci 587, Morena sardo... | Viale Benito 01, Sesto Gino sardo... |
| D307 | Annibale | Deledda | 14/05/1960 | F | +39 205 6474849 | Incrocio Castelli 588 Piano 1, Sesto Eraldo... | Vicolo Cagnin 7, Rastelli laziale... |
| D190 | Priscilla | Oscuro | 28/02/1967 | F | +39 219 1552150 | Vicolo Vittoria 3, Settimo Benvenuto del Friuli... | Incrocio Fagotto 5, Doglioni salentino... |
| D869 | Antonia | Catenazzi | 12/04/1993 | F | +39 791 9815314 | Piazza Paolini 2, San Virgilio ligure... | Viale Valmarana 1 Appartamento 14, Botticelli... |
| D826 | Fabrizia | Tartini | 27/04/1988 | F | +39 57 39146574 | Canale Isa 2 Appartamento 11, Settimo Fiamma... | Incrocio Bignardi 62 Appartamento 51, San Valentino... |
| D825 | Dionigi | Riccati | 06/09/2000 | M | +39 2245 4110287 | Vicolo Giuliano 005 Appartamento 29, Settimo Rocco... | Piazza Costanzi 4 Appartamento 58, San Pasquale... |
| D486 | Zaira | Scaduto | 18/01/1988 | M | +39 1873 9302671 | Piazza Basso 9, Milena del friuli... | Borgo Stella 13, Settimo Camillo... |

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Per i Libri:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID-LIBRO | ID-Posizione | Titolo | Autore | Genere | Edizione |
| L2788 | POS-782 | Storie di un altro mondo | Elena Grigi | Biografia | Edizione 1 |
| L3455 | POS-425 | La montagna incantata | Carlo Gialli | Fantasy | Edizione 5 |
| L6177 | POS-964 | La montagna incantata | Elena Grigi | Fantascienza | Edizione 3 |
| L3019 | POS-839 | Sogni di libertà | Anna Neri | Drammatico | Edizione 4 |
| L8225 | POS-101 | Gli eroi dimenticati | Giovanni Marroni | Mistero | Edizione 3 |
| L4977 | POS-476 | Storie di un altro mondo | Luca Verdi | Drammatico | Edizione 5 |
| L9923 | POS-307 | Gli eroi dimenticati | Anna Neri | Fantasy | Edizione 2 |
| L9761 | POS-361 | Il mistero della villa | Anna Neri | Storico | Edizione 5 |
| L9075 | POS-536 | Ricordi dal futuro | Luca Verdi | Fantasy | Edizione 4 |
| L4220 | POS-934 | Sogni di libertà | Luca Verdi | Fantasy | Edizione 5 |

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Per le Posizioni:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID-Posizione | Piano | Stanza | Scaffale | Codice | Colore |
| POS-782 | 2 | C | 101 | COD-003 | Nero |
| POS-425 | 1 | A | 104 | COD-003 | Blu |
| POS-964 | 1 | B | 100 | COD-003 | Blu |
| POS-839 | 2 | D | 101 | COD-001 | Verde |
| POS-101 | 1 | C | 101 | COD-004 | Rosso |
| POS-476 | 2 | B | 104 | COD-003 | Blu |
| POS-307 | 2 | E | 102 | COD-002 | Blu |
| POS-361 | 2 | E | 102 | COD-001 | Verde |
| POS-536 | 1 | B | 101 | COD-003 | Giallo |
| POS-934 | 1 | D | 101 | COD-003 | Nero |

**PARTE 3**

Riportare le tabelle descritte in un file CSV per tabella

Dire come poter migliorare il sistema di gestione della Biblioteca

Dire quali problemi/criticità trovate nel sistema

Il miglioramento possibile sta nell’aggiunta di un professionista che si occupi sia del mantenimento e gestione dell’app (fonte di miglioramenti ma anche di problemi) e del server (stessa considerazione).